

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ ДО ДДТ г. Калуги
по результатам независимой оценки качества образования за 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Администратор Сайта Диспетчер ОУ	<ul style="list-style-type: none"> • Размещение обновленной информации на информационных стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации • Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения • Размещение на сайте механизмов обратной связи 	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Администратор сайта Зам. директора по НР	<ul style="list-style-type: none"> • Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения • Размещение обновленной 	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте

					информации на информационных стендах учреждения	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Наличие информации о полноте предоставления сведений об учреждении	Постоянно	Администратор сайта	<ul style="list-style-type: none"> • Удобство и доступность пользования официальным сайтом учреждения. • Увеличение числа посещений сайта учреждения 	<p>Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.</p> <p>Количество посещений сайта.</p>
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие информации о доступности взаимодействия граждан с МБОУ ДО ДДТ г. Калуги	Постоянно	Администратор Сайта Администрации учреждения	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие телефонов, информационных стендов, соответствующего раздела на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг 	<p>Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с учреждением.</p> <p>Количество посещений сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг</p>
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1	Мероприятия по улучшению материально-технического и информационного обеспечения учреждения	Информация о материально-техническом оснащении, информационном обеспечении работы учреждения	Постоянно	Зам. директора по ХР	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ • Наличие необходимого оборудования для реализации программ в полном объеме 	<p>Увеличение количества обучающихся учреждения</p> <p>Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа принявших участие в анкетировании</p>

2.2	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие информации о дополнительных образовательных программах	Постоянно	Заместитель директора по НР Методисты	<ul style="list-style-type: none"> Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения в разделе «Образование» Размещение обновленной информации на информационных стендах учреждения 	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
2.3	Мероприятия по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация о возможности оказания психолого-педагогической и медицинской помощи в учреждении	Постоянно	Администрация учреждения, педагог-психолог	<ul style="list-style-type: none"> Размещение обновленной информации и наполнение странички педагога-психолога на сайте учреждения 	Доля обучающихся и родителей, получивших психолого-педагогическую помощь в учреждении и удовлетворенные работой педагога-психолога
2.4	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах массовых мероприятиях различных уровней.	Информация о создании условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Администрация Методисты Педагог-организатор Педагоги дополнительного образования	<ul style="list-style-type: none"> Проведение массовых мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся для участия в различных конкурсах и олимпиадах и т.д. 	Охват обучающихся различными массовыми мероприятиями, олимпиадами, соревнованиями, конкурсами и т.п.
2.5	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися	Информация о создании условий организации индивидуального обучения	Постоянно	Администрация, методисты, педагоги дополнительного образования	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и утверждение новых программ и индивидуальных учебных планов 	Количество детей, получающих услуги индивидуального обучения и кол-во индивидуальных учебных программ, индивидуальных учебных планов для занятий с детьми. Доля лиц,

						удовлетворенных организацией индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных
2.6	Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Информация об условиях для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Постоянно	Администрация, зам.директора по ХР	<ul style="list-style-type: none"> • Осуществление мер, направленных на обеспечение безопасных условий в учреждении 	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе Учреждения
2.7	Мероприятия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация об условиях для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Постоянно	Администрация, педагоги дополнительного образования	<ul style="list-style-type: none"> • Создание доступной среды в ОУ для детей с ОВЗ. • Организация инклюзивного обучения. • Наличие условий для детей-инвалидов и детей с ОВЗ 	Количество детей с ОВЗ, охваченных инклюзивным обучением Количество адаптированных программ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм педагогических работников	Постоянно	Администрация	<ul style="list-style-type: none"> • Обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком 	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации
3.2	Мероприятия по обеспечению оценки образовательных услуг, доброжелательности и вежливости работников организации	Информация о создании доброжелательной атмосферы и комфортных условий	Постоянно	Администрация Педагогические сотрудники Сотрудники учреждения	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие конфликтных ситуаций 	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются сотрудниками в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1	Мероприятия направленные на улучшение материально-технического обеспечения учреждения	Информация о создании современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям	Постоянно	Администрация Педагоги дополнительного образования Сотрудники учреждения	<ul style="list-style-type: none"> • Обновление материально-технической базы • Создание комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата • Проведение рекламно-информационных мероприятий по трансляции опыта работы учреждения 	<p>Увеличение доли лиц, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных.</p> <p>Доля лиц, готовых рекомендовать учреждение своим знакомым</p>
4.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Информация о независимой оценке качества оказываемой образовательной услуги	Постоянно	Администрация Методисты Педагоги дополнительного образования	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение уровня обученности обучающихся по дополнительным образовательным программам, обновление содержания образования в соответствии с новыми требованиями • Участие в конференциях, семинарах, направленных на реализацию дополнительных образовательных программ, в соответствии с современными требованиями 	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p>Увеличение доли обучающихся, участвующих в конкурсах различного уровня</p> <p>Увеличение доли получателей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым</p>